

# WI-BOX

## Abholung der Pässe & Ausweise 24/7

*Ihre Dokumente stehen 7 Tage nach Eingang in der WI-Box zur Abholung für Sie bereit.*

### Was wird benötigt?

Bar-Code

4-stellige PIN (wurde bei der Beantragung des Dokumentes von Ihnen selbst erstellt)

### So funktioniert's:

1. Auf „Abholung“ tippen
2. Bar-Code einscannen und 4-stellige Pin eingeben  
(Wenn der Barcode nicht gescannt werden kann, dann den 6-stelligen Code unter dem Barcode manuell eingeben.)
3. Geschafft? Nun öffnet sich das Fach mit Ihrem Personalausweis/Reisepass  
(Nach der Entnahme, bitte das Fach wieder schließen.)
4. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail, dass die Abholung erfolgreich war.

**\* Bürgerbüro Wiesbaden**

---